

SERVISNÍ SMLOUVA č. 002/2013

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl., zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

1. Petr Malevič – Maldasoft,
podnikající pod obchodním jménem Petr Malevič,
s místem podnikání U rybníka 6, Zeleneč, PSČ 250 91,
IČ:49493159 , DIČ:CZ7806191041
zastoupená Petrem Malevičem, majitelem společnosti,
tel. 603 775077
e-mail : info@maldasoft.cz
peněžní ústav : Fio Banka a.s.
číslo účtu : 2600104355/2010
jako dodavatel na straně jedné (dále jen „dodavatel“)

a

2. Obec Zeleneč,
se sídlem Kasalova 467, Zeleneč, PSČ 250 91,
IČ: 00241041, DIČ: CZ00241041,
zastoupená : ing. Michaelem Husinecem, starostou obce
jako objednatel na straně druhé (dále jen „odběratel“)

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby v rozsahu zvoleného servisního programu **KAMEROVÝ SYSTÉM – SLA (Service Level Agreement)** dále jen „SLA“. Tento program zabezpečuje **funkční stav infrastruktury a opravu v časech definovaných v časových pásmech** pro infrastrukturu potřebnou pro bezproblémový chod kamerového systému obce Zeleneč. Infrastrukturou se rozumí aktivní a pasivní síťové prvky, kamery, optické spoje, centrální videosever s úložištěm dat, server k vyhodnocení RZ.
2. SLA bude účtováno podle počtu koncových aktivních prvků (kamer, serveru, vyhodnocovacích stanic) dále jen „koncové prvky“ a to v pásmech

I.	PÁSMO	(1 – 20 koncových prvků)
II.	PÁSMO	(21 – 25 koncových prvků)
III.	PÁSMO	(nad 25 koncových prvků)

Popis servisního programu **SLA - INFRASTRUKTURA** :

- Infrastruktura je rozdělena do několika skupin s rozdílnými stupni priorit s návazností na nutnost externí součinnosti s dodavatelskými firmami (speciální zařízení, elektro montáže, plošina, havárie apod.).
- U jednotlivých prvků je označena integrace (pronájem) do infrastruktury občanského sdružení Zelená Obora.
- SLA služba bude poskytnuta i na infrastrukturu občanského sdružení Zelená Obora.

SLA – časová pásma

Priorita	SLA garance opravy bez externí součinnosti	SLA garance s externí součinností
1	do 48 hodin	48 hodin – 120 hodin
2	do 72 hodin	72 hodin – 120 hodin
3	do 96 hodin	96 hodin – 120 hodin

Doplňkové podmínky plnění SLA :

- mimo víkendu, státních svátků a dnů pracovního volna
- v případě nestandardních dodacích lhůt na straně firmy, se kterou je řešena externí součinnost na dodávku služby či opravu zařízení a nemožnost vybrat alternativní řešení se lhůty uvedené v tabulce prodloužují na dobu nezbytně nutnou. O prodloužení dodací lhůty bude vždy vyrozuměn odběratel.
- v případě nemožnosti servisního zásahu z důvodů nepříznivého počasí s ohledem na nepoškození zařízení zvláště pak optických tras, optických převodníků apod. může být doba opravy po dohodě s odběratelem prodloužena
- při poškození zařízení např. bleskem, havárií nebo v případě, že je poškození rozsáhlejšího charakteru může být po dohodě s odběratelem doba opravy prodloužena

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje funkční stav infrastruktury do doby uvedené v tabulce „**SLA- časová pásma**“ v návaznosti na priority jednotlivých prvků uvedených v tabulce „**Infrastruktura – prvky**“. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo všední den, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.

2. Všedním dnem se rozumí Pondělí – Pátek

3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněné osoby : (jméno, příjmení)

Ing. Michael Husinec – starosta

Ing. Tomáš Sommer – zastupitel

4. Zástupce dodavatele bude pravidelně, každý den v rozmezí 8:00 až 18:00 k zastižení na tel. čísle **+420 603 775 077** a bude připraven plnit předmět této smlouvy.

5. V případě nutnosti vynaložení nákladů na opravu, obdrží dodavatel od odběratele předpokládanou finanční zálohu, kterou po provedení opravy dodavatel odběrateli vyúčtuje.

6. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uzavřené servisní smlouvy. Na žádost odběratele může být poskytnuta také telefonická konzultace mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Hlavním inicializačním pokynem pro poskytnutí služby SLA je informace z dohledové služby **KAMEROVÝ SYSTÉM – DOHLED**, kterou upravuje samostatná servisní smlouva.
2. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo a zároveň zaslány na E-mail: **dohled@maldasoft.cz** nebo případně formou SMS na mobilní telefon: **+420 603 775 077**.
3. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
2. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
3. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá. Odběratel umožní dodavateli dále přístup k veškeré infrastruktuře využívající kamerový systém.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v infrastruktuře kamerového systému. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do infrastruktury. Pokud toto nebude dodrženo, dodavatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1. května 2013.
2. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
3. Bez udání důvodu je smlouvu možné písemně vypovědět nejdříve po dvou letech trvání smlouvy. Výpověď bude podána písemně pověřenou osobou odběratele a písemně potvrzena pověřenou osobou dodavatele. Ode dne podpisu výpovědi smlouvy oběma stranami platí dvouměsíční výpovědní lhůta.
4. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla a ostatní informace o struktuře a funkci, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.

5. V případě ukončení smlouvy ze strany odběratele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy odběratelem a jejím následným vypovězením ze strany dodavatele je odběratel povinen vyplácet dohodnutou odměnu podle bodu VII/1 až do uplynutí platnosti smlouvy.

6. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/3 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby SLA

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu dle aktuálního počtu koncových prvků definovaných v bodě I/2 této smlouvy.

částka bez DPH/měsíc

I.	PÁSMO (1 – 20 koncových prvků)	5.750,- Kč
II.	PÁSMO (21 – 25 koncových prvků)	6.500,- Kč
III.	PÁSMO (nad 25 koncových prvků)	8.000,- Kč

Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné nad rámec servisního balíku, náhradní díly, atd). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Po předchozí dohodě může být fakturováno čtvrtletně, vždy po uplynutí fakturovaného období.

2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.

3. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1.1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.

2. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

V Zelenči 25.6.2013

 **MALDASOFT**
PETR MALEVIČ
NÁKUP - PRODEJ - SLUŽBY
IČO: 494 93 159
250 91 ZELENĚČ, U rybníka 4
603 77 50 77



.....
za dodavatele
Petr Malevič


-1-



.....
za odběratele
ing. Michael Husinec

Příloha smlouvy č.1 :